



Document de synthèse

L'ERREFOM
s'est vu confier la mission
de réaliser une étude qualitative
et quantitative sur l'emploi
dans le secteur du transport
routier en Basse-Normandie
en collaboration avec
l'Observatoire Social
des Transports animé par
la Direction Régionale
de l'Équipement
de Basse-Normandie.

Ce travail vise à réaliser un état
des lieux du secteur du transport
en Basse-Normandie, afin de déterminer
les besoins en main d'œuvre,
et de mettre en évidence les décalages
éventuels (qualitatifs et quantitatifs)
entre les besoins de formation et l'offre
de formation initiale et continue
existante dans la région.

Cette étude a également permis
la réalisation de " fiches métiers "
sur les métiers de la conduite (voyageurs
et marchandises) par type de carrosserie.

Les principaux résultats de l'étude
font l'objet de la présente synthèse.

CADRE DE L'ETUDE

Champ d'analyse

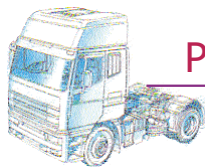
- Découpage géographique par zone d'emploi,
- Sélection des métiers (code ROME) et des secteurs d'activités (code NAF) sur le champ du transport public (entreprises de transport pour compte d'autrui).

Méthodologie

- Une recherche documentaire et statistique sur le secteur du transport au niveau national et régional,
- Une analyse qualitative du secteur notamment à l'aide d'entretiens auprès de conducteurs routiers, d'exploitants, de mécaniciens, de chefs d'entreprise, de jeunes en formation, d'organismes de formation, et d'experts nationaux du secteur,
- Une analyse des données quantitatives permettant d'appréhender les besoins en terme de main d'œuvre.

Structuration de l'étude

- 1^{ère} partie : le secteur au niveau national.
 - 2^{ème} partie : un diagnostic du transport au niveau régional et des prévisions d'embauches dans les années à venir.
 - 3^{ème} partie : la dynamique du marché de l'emploi au niveau régional.
 - 4^{ème} partie : les formations transport-logistique en Basse-Normandie.
 - 5^{ème} partie : une analyse des données et des pistes de réflexion.
- En annexe figurent les fiches métiers de la conduite par type de carrosserie : bennes, citernes matières dangereuses, citernes alimentaires, frigorifiques, fourgons, tautliners, savoyardes, plateaux-portes conteneurs, portes véhicules, véhicules de moins de 3,5t et supérieur à 14m³, autocars, ambulances,...



Présentation du secteur

Le secteur du transport constitue un secteur clé du développement économique. Le poids de l'activité des transports dans l'économie française est resté quasiment inchangé depuis 40 ans. Sa valeur ajoutée demeure, à prix constants, de l'ordre de 4,5% du Produit Intérieur Brut marchand de la France en 2003.

Difficultés de recrutement dans un secteur en évolution

Le secteur du transport étant fortement créateur d'emplois (50% de hausse en 10 ans), des tensions sont apparues sur le marché de l'emploi dans ce secteur depuis 1998 avec une augmentation du nombre d'offres d'emploi et une baisse des demandeurs d'emploi.

Ces difficultés de recrutement de la branche transport, passées et à venir, ont de multiples raisons. Les principales évoquées sont les suivantes :

- ♦ La désaffection pour les métiers " à contraintes ",
- ♦ La " concurrence " exercée par d'autres métiers dans un marché d'emploi revigoré (services aux particuliers, restauration, construction...),
- ♦ L'image négative du métier de conducteur routier auprès du public,
- ♦ L'élévation du " ticket d'entrée " dans le métier avec la FIMO (Formation Initiale Minimum Obligatoire mise en place en 1995 dans le transport de marchandises et en 2000 dans le transport de voyageurs),
- ♦ L'obligation actuelle d'être âgé au minimum de 21 ans pour pouvoir passer le permis transport en commun (réflexion en cours),
- ♦ Les conditions d'exercice du métier (rémunération, durée du travail...) jugées peu attractives,...

Ces difficultés de recrutement s'amplifient avec une mobilité et un turn-over importants dans la profession.

Par ailleurs, le déficit d'image de la profession auprès du grand public entraîne d'importantes difficultés de recrutement (se reporter à l'étude réalisée en 2001 par l'OST et le cabinet 77.02). Des actions de communication doivent continuer à être menées, afin de redorer l'image de ce secteur. En effet, les conditions de travail se sont améliorées et de nouvelles compétences sont apparues :

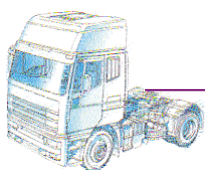
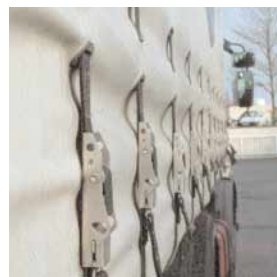
- ♦ Les évolutions en terme de professionnalisation des métiers de la conduite liées entre autres à la mise en place de formations obligatoires (FIMO et FCOS) en plus des permis de conduire ,
- ♦ Une majorité de transports s'effectue sur courte distance (moins de 200 km) avec un retour quotidien au domicile,
- ♦ Des métiers en émergence : augmentation du nombre de métiers d'encadrement et d'organisation liés au développement de la logistique et aux échanges internationaux,
- ♦ Une technicité renforcée avec le développement des nouvelles technologies...

Compte tenu des évolutions conjoncturelles récentes, les difficultés de recrutement se sont atténuées en 2003, même si ce retournement peut être considéré comme provisoire

L'emploi dans le transport en France

Le secteur du transport public (SNCF et RATP compris, excluant le transport privé), emploie, au niveau national en 2002, environ 1.122.000 personnes (salariées et non-salariées), dont 480.000 dans le transport routier de voyageurs et de marchandises (pour la conduite, 71% des emplois correspondent à des conducteurs de marchandises, 29% à des conducteurs de voyageurs) et 273.000 dans les services logistiques, le reste se répartissant entre le transport ferroviaire, aérien et par eau. Le secteur a créé, en 2002, 12.000 emplois.



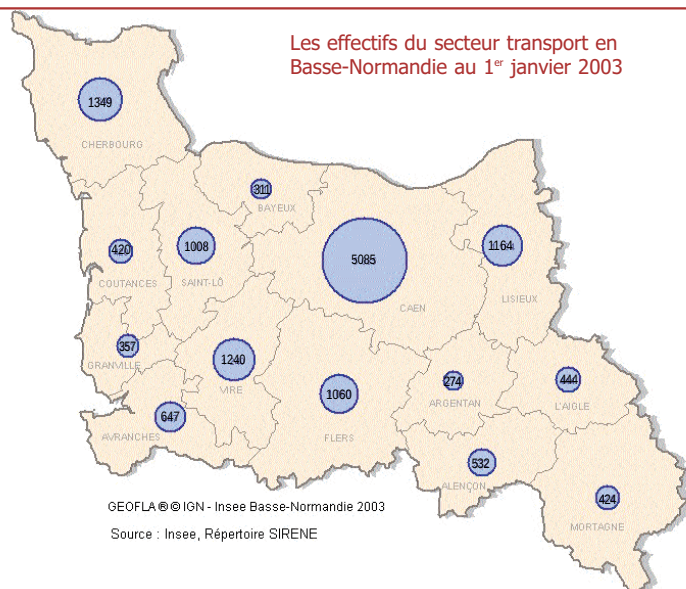


L'activité transport en Basse-Normandie

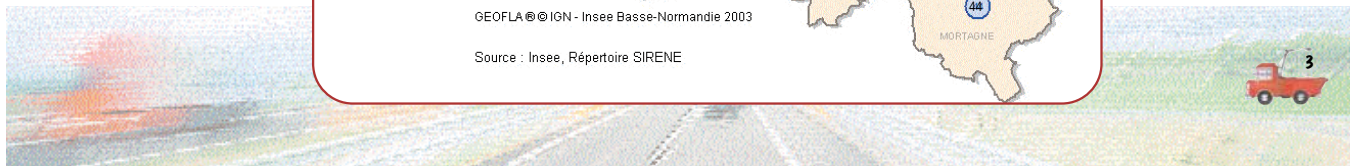
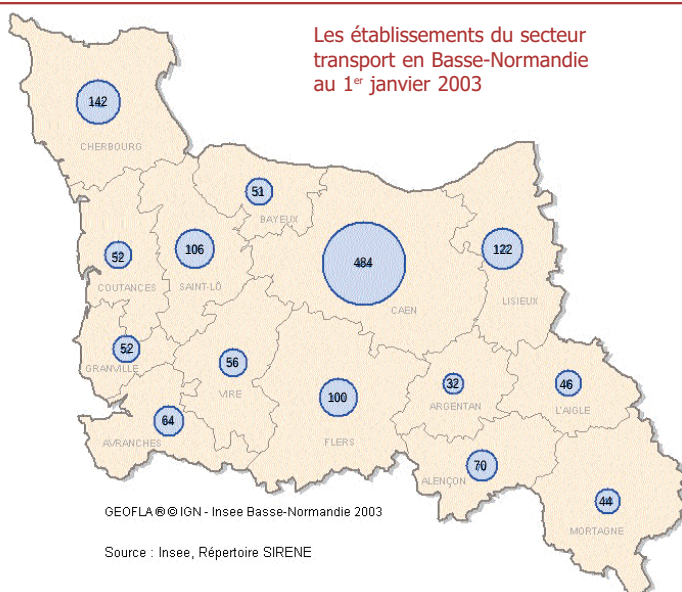
Analyse chiffrée du secteur

D'après l'INSEE, la Basse-Normandie compte, en 2003, 1.421 établissements dans le secteur du transport de voyageurs et de marchandises (50% dans le Calvados, 29% dans la Manche et 21% dans l'Orne) pour un effectif total de 14.315 personnes (salariés et non salariés) ainsi réparties : 55% dans le Calvados, 26% dans la Manche et 19% dans l'Orne. Le nombre d'établissements du secteur transport a progressé d'environ 25% en 10 ans, tandis que les effectifs ont connu une hausse d'environ 50% sur 10 ans.

Les effectifs du secteur transport en
Basse-Normandie au 1^{er} janvier 2003



Les établissements du secteur
transport en Basse-Normandie
au 1^{er} janvier 2003



Féminisation

Le secteur transport-logistique, tous métiers confondus, compte 15% de salariés féminins dans la région (stable depuis 5 ans). D'après une enquête de l'AFT-IFTIM, la proportion de femmes exerçant le métier de conducteur routier de marchandises s'élève à 4% en Basse-Normandie, et la part des femmes exerçant le métier de conducteur routier de voyageurs atteint 15,6% (44% pour les ambulanciers).

Au niveau régional, les femmes se positionnent, en terme de demande d'emploi, essentiellement sur les métiers suivants :

- ◆ Technicienne vente tourisme/transport,
- ◆ Attachée commerciale en services auprès des entreprises,
- ◆ Conductrice de transport de particuliers,
- ◆ Personnel administratif de la circulation internationale des marchandises,
- ◆ Responsable logistique.

Renouvellement et création de postes Prévisions de recrutement

Nous avons tenté, dans l'exercice toujours délicat de la prospective, de réaliser des prévisions d'embauches (création et renouvellement de postes) pour les années à venir. Plusieurs approches complémentaires nous ont permis d'évaluer approximativement un volume d'embauches possibles pour les prochaines années :

- ◆ Source OST (Observatoire Social des Transports),
- ◆ Source ONISEP,
- ◆ Source AFT-IFTIM/ERREFOM.

En tenant compte de ces trois approches et de l'analyse de l'ERREFOM, les prévisions régionales de créations et renouvellements de postes (départs en retraite et sorties naturelles) sont estimées, pour l'année 2004, à environ 1.400 embauches pour l'ensemble des métiers du transport et de la logistique dont 790 conducteurs de marchandises et 160 conducteurs de voyageurs (les autres métiers étant ceux liés à la logistique et à l'organisation du transport).

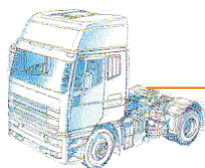
Cependant, ces résultats ne tiennent pas compte des paramètres qualitatifs extérieurs régionaux, nationaux, voire internationaux, tels que les aléas conjoncturels. Nous pouvons citer quelques exemples de paramètres pouvant influencer à la hausse les prévisions de recrutement citées précédemment :

◆ **Des projets de plates-formes logistiques** : citons par exemple, la plate-forme de Cormelle-Mondeville-Grentheville, le projet Port 2000 au Havre, la plate-forme de Beuzeville et le développement des ports de Cherbourg et de Caen, ..., qui auront très certainement un impact en termes d'implantation d'entreprises et de création d'emplois dans notre région dans les prochaines années, mais qu'il est actuellement impossible de quantifier.

◆ **L'augmentation très forte des volumes transportés d'ici 20 ans** : les travaux préparatoires liés à la mise en place du schéma de service collectif des transports annonçaient un doublement des volumes transportés sur les 20 prochaines années. Même si cette augmentation des tonnages apparaît actuellement trop optimiste (on parle plutôt désormais d'une augmentation se situant aux alentours de 60 % sur 20 ans), cette progression devrait néanmoins avoir des répercussions positives sur l'emploi.

◆ **L'amélioration des infrastructures routières** pouvant générer davantage de flux dans la région : le réseau actuel sera, par exemple, prochainement complété par l'axe autoroutier Calais-Bayonne (A 28, section entre Alençon et Rouen), et Caen-Sées (A 88).



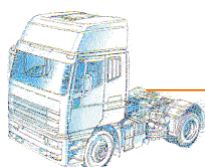


Dynamique du marché de l'emploi au niveau régional

Les tensions (offres d'emploi enregistrées sur demandes d'emploi) pour l'ensemble des métiers du transport et de la logistique au niveau bas-normand sont actuellement, compte tenu de la conjoncture, quasiment égales à celles concernant tous les métiers et secteurs confondus. Les principales tensions concernent les métiers suivants :

- ♦ Conducteur de transport en commun (269 offres pour 180 demandes recensées tout au long de l'année 2002),
- ♦ Déménageur (76 offres pour 65 demandes),
- ♦ Conducteur de transport de marchandises (1.194 offres pour 1.370 demandes).

Il semble d'après l'analyse des données ANPE que les difficultés de recrutement se concentrent principalement sur les métiers de la conduite (marchandises ou voyageurs) plutôt que sur les métiers de la logistique (stockage ou manipulation).



Formations Transport-Logistique en Basse-Normandie

Les formations préparant aux métiers du transport et de la logistique sont particulièrement bien réparties sur le territoire bas-normand.

Préambule :
formation minimale requise
au métier de conducteur routier

Dans le cadre de la professionnalisation des métiers, il n'est plus possible depuis longtemps de devenir conducteur avec un simple permis de conduire poids lourd (C ou EC) ou transport en commun (D). Le métier de conducteur routier s'est véritablement professionnalisé : une Formation Initiale Minimale Obligatoire (FIMO) est dorénavant nécessaire. Le conducteur suit également une Formation Continue Obligatoire de Sécurité (FCOS) tous les 5 ans.

699 attestations FIMO (Formation Initiale Minimale Obligatoire) ont été délivrées en région Basse-Normandie en 2002 (contre 489 en 2001).

1.173 conducteurs ont suivi un stage FCOS (Formation Continue Obligatoire de Sécurité) en région Basse-Normandie en 2002 (contre 817 en l'an 2001).

Source : DRE Basse-Normandie

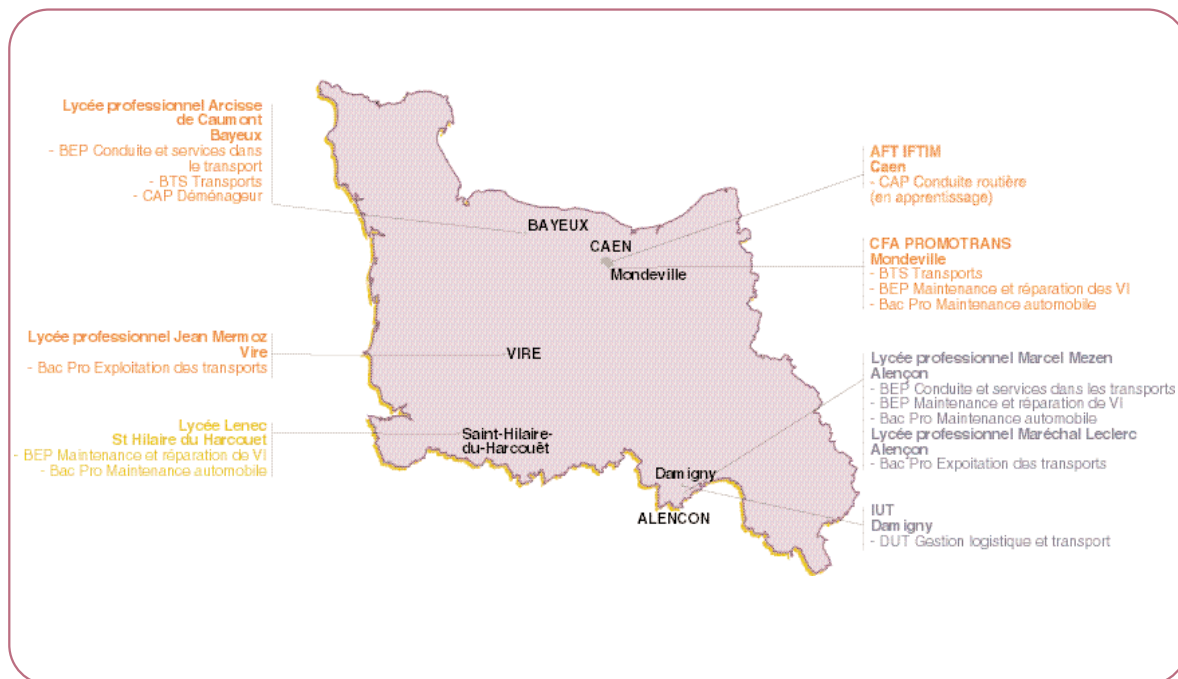
Formations initiales et continues

On recense en Basse-Normandie 33 formations initiales (scolaire ou apprentissage) du CAP au Bac +2 orientées transport-logistique (15 en transport-maintenance et 18 en logistique) formant au total 675 personnes par an. Elles mènent à des métiers aussi variés que conducteur routier de marchandises, conducteur routier de voyageurs, responsable transport, mécanicien poids lourds,...

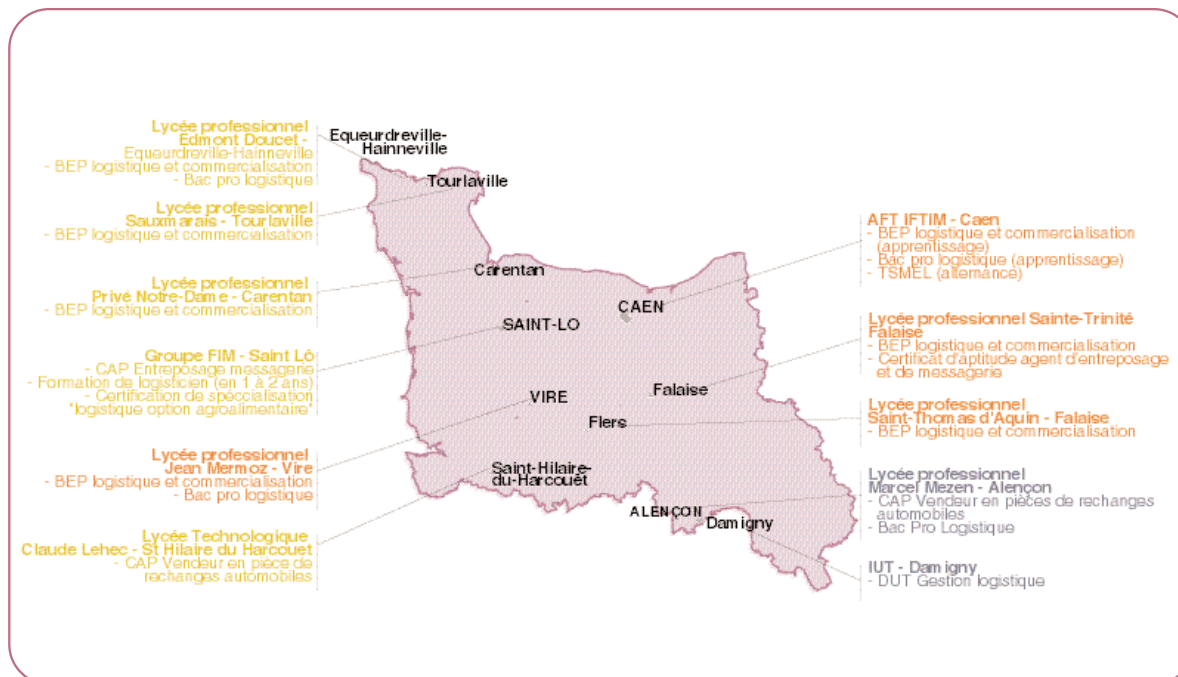
A ces formations initiales, s'ajoutent diverses formations professionnelles continues formant 493 personnes par an (35% sont réalisées grâce au dispositif "1000 Parcours"). Il est à noter que toutes formations confondues, un tiers des effectifs du secteur du transport est amené à suivre une formation continue chaque année.

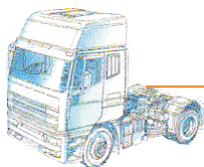


Cartographie des formations initiales orientées transport et maintenance en Basse-Normandie (du CAP au Bac +2)



Cartographie des formations initiales orientées logistique en Basse-Normandie (du CAP au Bac +2)





Analyse Pistes de réflexion

Analyse de l'offre de formation

En Basse-Normandie, environ 1.200 personnes sont formées chaque année aux métiers du transport et de la logistique. Or, l'étude a permis d'estimer à environ 1.400, les recrutements pour l'année 2004 dans le secteur transport-logistique. On constate donc un léger différentiel négatif de personnels formés, de l'ordre de 200 par an.

Cependant, il semblerait possible de trouver les 200 personnes correspondant à ce différentiel, notamment auprès des demandeurs d'emploi inscrits à l'ANPE dans le secteur transport et logistique, disposant des permis et formations nécessaires.

Pistes de réflexion

Continuer à sensibiliser les jeunes aux métiers du transport et de la logistique

Un travail de communication auprès du grand public en recherche d'orientation professionnelle, notamment les jeunes et les demandeurs d'emploi a déjà été engagé par les professionnels de la région depuis plusieurs années.

Il est indispensable de prolonger cette action et de continuer à expliquer les métiers et leur diversité (du CAP au Bac +5), les évolutions technologiques, les avantages sociaux, les passerelles possibles entre les métiers..., et d'insister sur le fait que l'ensemble des métiers du secteur est accessible à toutes et à tous.

Renforcer la coopération entre milieux professionnels, organismes de formation et ANPE

Certains professionnels souhaiteraient l'élaboration d'une convention entre le milieu professionnel, l'ANPE, et les organismes de formation de la région. L'objectif pourrait être d'optimiser les dispositifs d'évaluation existants des demandeurs d'emploi postulant aux métiers de conducteurs routiers de marchandises et de voyageurs, afin de vérifier la faisabilité de leurs parcours de formation et leur motivation.

Mettre en place un groupement d'employeurs

D'autres préconisations ont aussi été évoquées telles que les groupements d'employeurs (GE) ou les groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification (GEIQ). Ceci offrirait la possibilité aux jeunes de découvrir différentes entreprises au travers d'une même formation.

Adapter les formations existantes aux attentes des professionnels

Les ambulanciers préconisent la mise en place d'une formation initiale longue pour accéder au métier d'ambulancier.

Les professionnels du secteur de la messagerie souhaiteraient la mise en place d'une formation complémentaire (commerciale et administrative) pour leurs conducteurs livreurs.

Engager une réflexion sur l'âge minimal requis du permis D

En raison des difficultés de recrutement, certains professionnels s'interrogent sur la possibilité de descendre l'âge légal du permis transport en commun. Une réflexion en cours va actuellement dans ce sens.

Simplifier la prise en charge du financement des formations

Pour devenir conducteur routier, il est dorénavant nécessaire de posséder la FIMO. Or, cette formation coûte chère et les sources de financement sont multiples et peuvent donc paraître complexes. La FIMO est le plus souvent, en partie, à la charge du conducteur. Ainsi, davantage de solutions de financement ou d'aide plus complètes pourraient être mises en place. Une simplification de la démarche du circuit de financement pourrait également être envisageable.





orfs
prisme
adefop
cifop
orefon

**Etude réalisée par l'Espace Régional de Ressources sur
l'Emploi, la Formation et les Métiers**

Unicité - 10, rue Alfred Kastler

14052 Caen Cedex 4

Tél : 02 31 46 91 10 - Fax : 02 31 95 54 30

Site : www.espace-regional.info

e-mail : contact@espace-regional.info

(2^{ème} trimestre 2004)

Site d'information sur l'emploi, la formation et les métiers
en Basse-Normandie : www.informetiers.info



Conception - Analyse - Rédaction :

Céline LEROY

(Chargée d'études)

Coordination - Suivi :

Xavier PEGHAIRE

(Responsable des études)

Présentation, mise en page et montages photos :

Nathalie GREMBER

(Maquettiste)

Collaboration :

Direction Régionale de l'Équipement de Basse-Normandie

Observatoire Social des Transports - www.basse-normandie.gouv.fr

Contacts :

Christine HAMEL : christine.hamel@equipement.gouv.fr - (Tél : 02 31 15 53 30)

Marcel STEPHAN : marcel.stephan@equipement.gouv.fr - (Tél : 02 31 15 53 08)