

---

# Rapport final

## Etude « accélérateur de compétences »

Mardi 14 Décembre 2010



### Sommaire du rapport

---

#### **OBJECTIFS et MODALITES**

Rappel des objectifs

Rappel du calendrier

Liste des entretiens réalisés

Représentation synthétique des enjeux de l'étude

#### **ETAT DES LIEUX**

Association NOVEA

Marché de la formation professionnelle

AFOM

Perspectives et voies possibles étudiées

- Mise à disposition de formations professionnelles THD au niveau national
- Elargissement de l'offre de formation à d'autres technologies / acteurs
- Irriguer le tissu normand de la formation professionnelle, tous publics, tous niveaux

#### **CONSTRUCTION DE SCENARII / PRIORISATION**

Vision synthétique des enjeux

Scenarii de développement de NOVEA

Déploiement de la fonction accélérateur en région Basse-Normandie

#### **ANNEXES**



## OBJECTIFS et MODALITES

Rappel des objectifs  
Rappel du calendrier  
Liste des entretiens réalisés  
Représentation synthétique des enjeux de l'étude

### ETAT DES LIEUX

Association NOVEA  
Marché de la formation professionnelle  
AFOM  
Perspectives et voies possibles étudiées

- Mise à disposition de formations professionnelles THD au niveau national
- Elargissement de l'offre de formation à d'autres technologies / acteurs
- Irriguer le tissu normand de la formation professionnelle, tous publics, tous niveaux

### CONSTRUCTION DE SCENARII / PRIORISATION

Vision synthétique des enjeux  
Scenarii de développement de NOVEA  
Déploiement de la fonction accélérateur en région Basse-Normandie

### ANNEXES



## Rappel des objectifs

Nous reprenons ici les 2 objectifs majeurs des travaux à réaliser dans le cadre de l'étude :

1

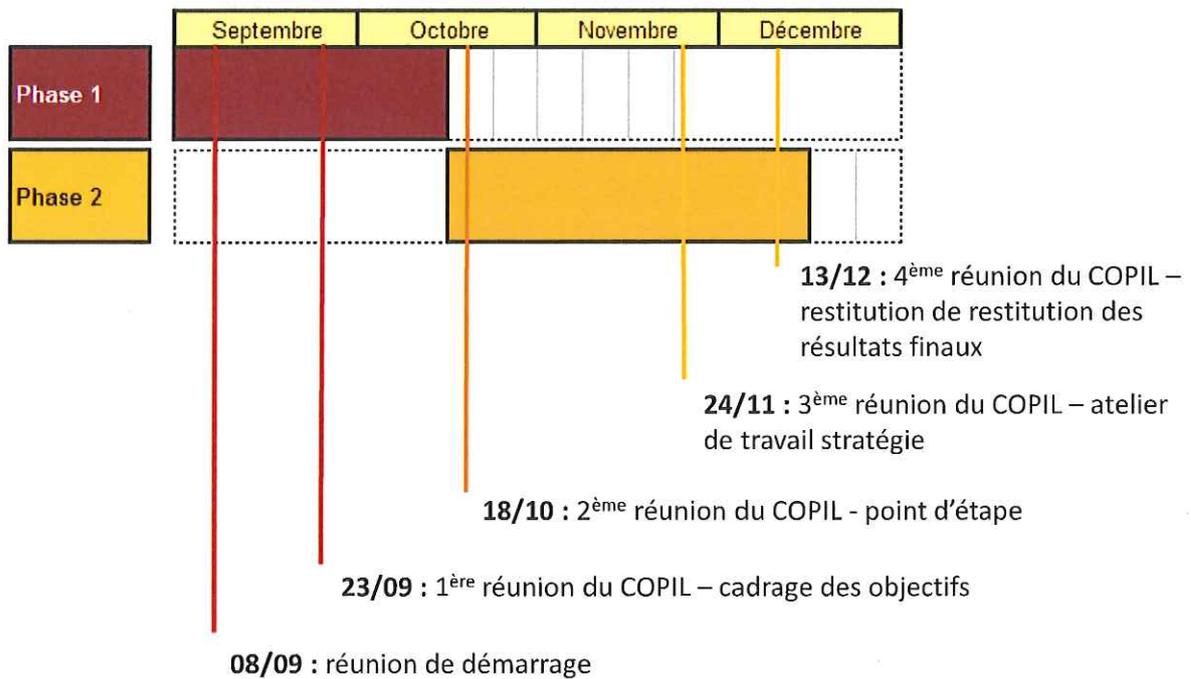
Etat des lieux

2

Définition de la stratégie de développement de NOVEA,  
clarification du rôle à donner à la fonction accélérateur  
de compétences en région Basse-Normandie



## Rappel du calendrier



## Liste des entretiens réalisés

### 27 entretiens réalisés :

#### NOVEA :

- Dominique Brault (X2)
- Marie-Françoise Dujarrier (X3)

#### Membres du COPIL :

- DDNT : Y. Noël / F. Rochefort
- DEFPA : C. Lecanuet
- DPRDPF : Annie Rossi

#### Partenaires / Organismes de formation :

- AFPA : R. Bordet
- ALTITUDE INFRASTRUCTURE : L. Anselmo
- ARCEP : R. Chapelle
- CCI FLERS / ARGENTAN : M. Esnault
- CENTRE INFFO : M. Lisowski
- DAFCO Besançon : A. Villaume
- ESITC : T. Halconruy

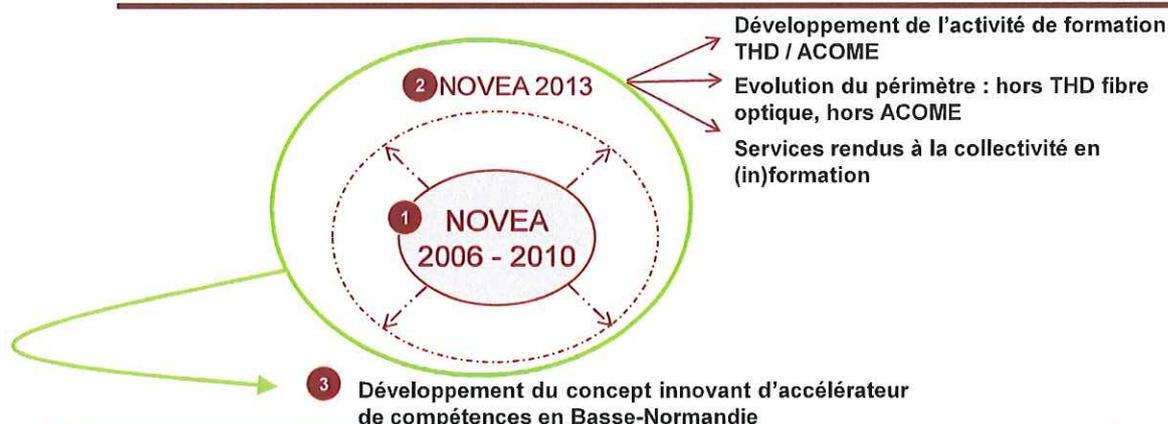
...

...

- FFB : C. Lecluze
- FFP : P. Scelin
- GROUPE FIM : C. Boellinger
- INMF : S. Gaior
- INNOVAL (Legrand) : S. Guilbot
- MICROSOFT : T. Penisson
- NORMANDIE DÉVELOPPEMENT : JJ. Foignier
- ONLINEFORMAPRO : A. Guerrin
- OPQF : J. Rodan
- PÔLE ATEN : F. Besombes
- RECTORAT / formation initiale : P. Grossemey
- RECTORAT / formation continue : P. Quenet



## Représentation synthétique des enjeux de l'étude



- 1 ACOME est à l'origine de la création d'un concept d'activité innovant : l'accélérateur de compétences. NOVEA constitue un laboratoire vivant, positionné sur la fibre optique. La première étape de la mission consiste à cerner finement l'activité et le positionnement de NOVEA et à mieux comprendre le potentiel de valeur économique et sociale de la fonction d'accélérateur.
- 2 Il convient d'étudier finement quelles sont les priorités de développement naturel de NOVEA, puis en déduire à quoi devrait ressembler NOVEA en 2013. En parallèle, l'analyse de tout le potentiel de la fonction accélérateur et des moyens à mettre en œuvre pour l'exploiter en Basse-Normandie permettra de déterminer ce qui peut être mis en œuvre par le Conseil Régional en distinguant :
  - les actions au travers de NOVEA
  - les actions et moyens hors NOVEA
- 3 L'enjeu pour la Région est d'exploiter au mieux le potentiel de valeur de la fonction accélérateur de compétences. A moyen terme (3 à 5 ans), le développement naturel (sur sa propre capacité d'auto-financement) de NOVEA ne peut pas permettre de couvrir toutes les attentes de la Région vis-à-vis de la fonction accélérateur de compétences.

## OBJECTIFS et MODALITES

Rappel des objectifs

Rappel du calendrier

Liste des entretiens réalisés

Représentation synthétique des enjeux de l'étude

## ETAT DES LIEUX

### Association NOVEA

Marché de la formation professionnelle

AFOM

Perspectives et voies possibles étudiées

- Mise à disposition de formations professionnelles THD au niveau national
- Elargissement de l'offre de formation à d'autres technologies / acteurs
- Irriguer le tissu normand de la formation professionnelle, tous publics, tous niveaux

## CONSTRUCTION DE SCENARII / PRIORISATION

Vision synthétique des enjeux

Scenarii de développement de NOVEA

Déploiement de la fonction accélérateur en région Basse-Normandie

## ANNEXES

## Fiche d'identité de NOVEA

- Création en juin 2006
- Statut : association loi 1901
- 3 Membres fondateurs :
  - ACOME
  - Commune de Mortain
  - Pays de la baie du Mont Saint Michel

NOVEA  
l'innovation durable

- Président : D. Brault
- 2 Salariées :
  - M.F. Dujarrier, directrice
  - S. Breux, assistante.



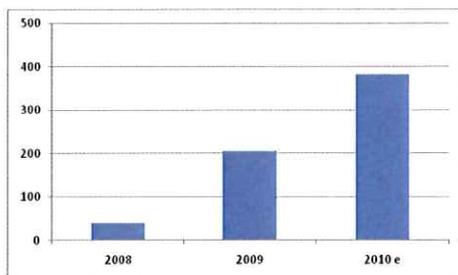
- Vocation résumée : La formation professionnelle de tous les acteurs concernés dans une chaîne de valeur constitue un levier pour le développement rapide de filières émergentes. La vocation de NOVEA consiste à développer et délivrer les programmes de formation adéquats vis-à-vis des différents publics. Le premier champ d'expertise de NOVEA est la fibre optique.



## Activité formation / Présentation

NOVEA, organisme de formation professionnelle :

- offre de formation principale centrée sur ACOME, la fibre optique et le CETHD
- propose également des formations sur les ENR, le développement durable
- deux publics visés
  - actifs en poste (formations qualifiantes courtes)
  - demandeurs d'emplois (formations qualifiantes)
- Atteinte de l'équilibre financier sur l'exercice 2010



CA NOVEA en k€ : formation et services divers (location de salle, ...)

- Particularité : pas de formateurs ni d'ingénierie de formation en interne : assurés par ACOME et le groupe FIM



## Autres activités

- « Promoteur » du Très Haut Débit : information, communication, sensibilisation
- Animateur de la ZNMS (Zone Numérique Multiservices Stratégique) :
  - Jusque-là : élaboration des dossiers de candidature, suivi des dossiers
  - A venir : animation de la ZNMS avec deux volets (services et développement économique).

Quelques exemples de services :

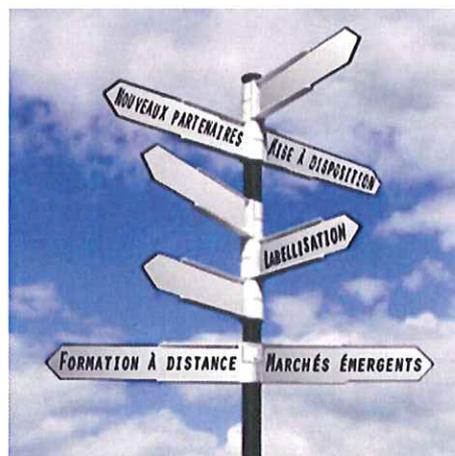
- Hôtel d'entreprises,
- Services de location de salles, visio-conférences,
- Conciergerie
- Accès / mutualisation de services numériques : dématérialisation, GED, e-santé, FOAD, ...
- Information et sensibilisation à des publics divers : étudiants, entreprises, chercheurs d'emplois, élus, collectivités,

• L'animation de la ZNMS est principalement assurée par une personne employée par la Communauté de Communes de Mortain, basée dans les locaux de NOVEA et encadrée par M.F. Dujarrier.



## Constat : un risque de dispersion

- THD seul ou nouvelles thématiques
- ACOME seul ou nouveaux industriels
- Formation et/ou autres services dont ZNM (conciergerie, hôtel d'entreprises, dématérialisation, services à domicile, ...)
- Formation courte (privé/DIF) et/ou apprentissage+ initial+continu long (public)
- Formations en salle traditionnelles ou développement de modalités modernes (ex.: FOAD)
- Formation / conseil de type AMOA auprès de collectivités « face » aux opérateurs
- ...



➔ En mettant en parallèle les ressources actuelles de NOVEA (2 salariées + 1 salariée de la CC de Mortain) et les différentes activités et projets sur lesquels se positionnent l'association, il existe un risque élevé de dispersion qui pourrait engendrer un risque de dégradation des activités de l'association.

## OBJECTIFS et MODALITES

- Rappel des objectifs
- Rappel du calendrier
- Liste des entretiens réalisés
- Représentation synthétique des enjeux de l'étude

## ETAT DES LIEUX

Association NOVEA

### Marché de la formation professionnelle

AFOM

Perspectives et voies possibles étudiées

- Mise à disposition de formations professionnelles THD au niveau national
- Elargissement de l'offre de formation à d'autres technologies / acteurs
- Irriguer le tissu normand de la formation professionnelle, tous publics, tous niveaux

## CONSTRUCTION DE SCENARII / PRIORISATION

Vision synthétique des enjeux

Scenarii de développement de NOVEA

Déploiement de la fonction accélérateur en région Basse-Normandie

## ANNEXES



Erdyn consultants

Etude "Accélérateur de compétences"  
© Erdyn. Confidential and Proprietary Information

14.12.2010

13

## Structuration du marché de la formation professionnelle (1/4)

3 forces en présence au sein des organismes ayant pour activité principale la formation :

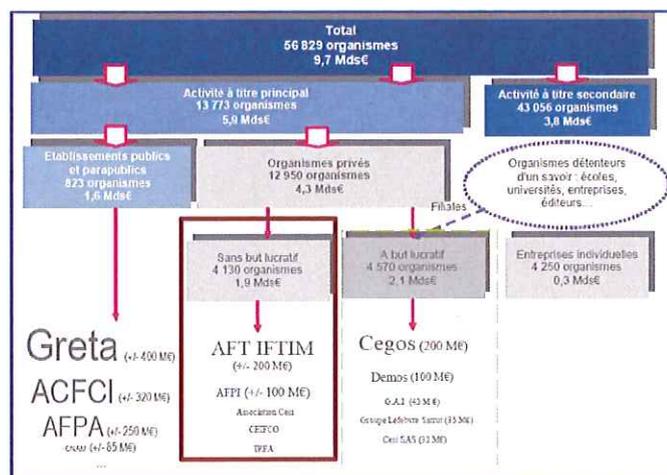
- Le **secteur privé à but lucratif** comprend des organismes de formation indépendants mais également des entreprises de formation rattachées plus ou moins directement à une branche ou à une entreprise. Il est dominé par CEGOS et DEMOS.

- Le **secteur privé non lucratif** comprend notamment des associations d'éducation populaire ou d'insertion et des associations rattachées à des entreprises et à des branches professionnelles telles que les ASFO.

→ NOVEA appartient à cette catégorie

- Le **secteur public et parapublic** comprend différents types d'organismes : AFPA, CNAM, universités, GRETA, organismes consulaires.

Le panorama des forces en présence dans la formation professionnelle continue



Source : Xerfi, d'après données Dares 2006



Erdyn consultants

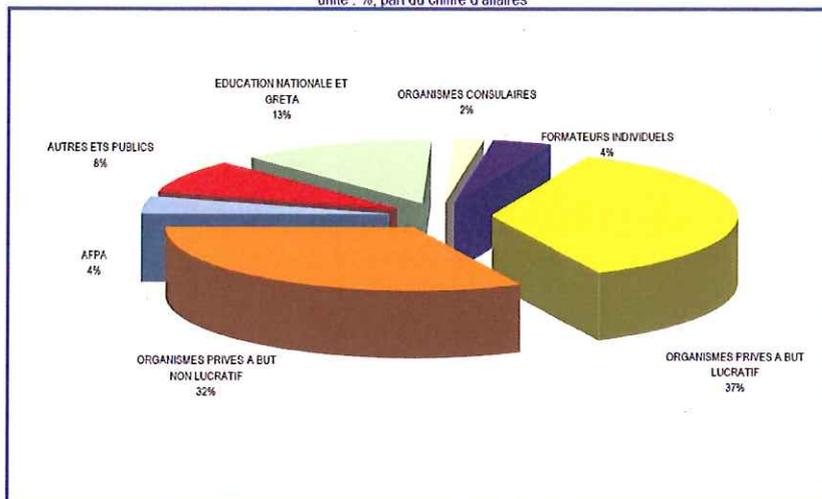
Etude "Accélérateur de compétences"  
© Erdyn. Confidential and Proprietary Information

14.12.2010

14

## Structuration du marché de la formation professionnelle (2/4)

Ventilation du chiffre d'affaires selon le statut des organismes de formation :  
**le privé capte 73% du marché**  
unité : %, part du chiffre d'affaires



Source : Dares, d'après les bilans pédagogiques et financiers (données 2006)

- Le secteur privé représente 73% du CA total des organismes de formation soit 4,3Md€
- Les organismes privés à but non lucratif représentent 44% du CA des organismes de formation privés soit 1,9Md€
- Le CA moyen des organismes privés à but non lucratif est d'environ 460k€
- Le CA prévisionnel 2010 de NOVEA se situe légèrement en dessous de ce CA moyen.



## Structuration du marché de la formation professionnelle (3/4)

- **Deux segments de marché principaux :**
  - Formation pour les demandeurs d'emploi / personnes en difficulté d'insertion professionnelle administrée par les pouvoirs publics
  - Formation des actifs occupés qui est un marché libre.
- **Marché atomisé** du côté de l'offre et de la demande.
- **La plupart de ces organismes sont de petite taille.** De ce fait, le secteur de la formation est dominé par quelques opérateurs importants : les organismes qui dépassent 750 000 euros de chiffre d'affaires représentent seulement 12% du nombre total des organismes mais 73% du chiffre d'affaires du secteur.
- C'est dans le **secteur public et parapublic** que l'on trouve les **acteurs les plus significatifs par leur taille** : l'AFPA, mais aussi le réseau des GRETA qui représentent 13 % du marché de la formation continue. Ces deux réseaux publics de formation opérant sur des publics proches, majoritairement composés de demandeurs d'emploi.



## Structuration du marché de la formation professionnelle (4/4)

- Les OPCA, au nombre de 99, sont des associations de la loi de 1901 gérées par les partenaires sociaux dont la mission principale est de collecter et de redistribuer les fonds de la formation professionnelle.
- Cette importance du rôle de la branche dans l'organisation du système de formation continue offre certaines garanties de proximité avec les besoins des entreprises.

Le réseau des OPCA	
Les organismes paritaires collecteurs agréés se répartissent de la façon suivante :	
-	40 organismes nationaux professionnels ;
-	1 organisme national interprofessionnel (AGEFOS-PME)
-	1 organisme interbranches et interprofessionnel (OPCALIA) ;
-	25 organismes régionaux interprofessionnels (les OPCAREG, uniquement agréés pour le plan de formation) ;
-	31 organismes uniquement gestionnaires du congé individuel de formation, dont 26 régionaux (FONGECIF) et 5 nationaux (AGECIF).
Il est à noter que l'OPCALIA, opérateur interprofessionnel, interbranches et interrégional, résulte de la fusion de deux OPCA : l'OPCIB et l'IPCO ; l'OPCALIA est par ailleurs la tête du réseau des OPCAREG.	
Par ailleurs, le système de collecte est couronné par un organisme de péréquation : le FUP, fonds unique de péréquation.	

Source : d'après PLF 2008

- Mais elle fait également apparaître des limites, dans la mesure où la branche est, en matière de formation, un cadre très étroit dans un grand nombre de cas. Il existe en effet environ 250 branches professionnelles en France, contre une quinzaine seulement en Allemagne. Ce relatif éclatement est peu propice à la prise en compte des nécessaires reconversions imposées aux salariés par les mutations de l'économie.



## Financement public de la FP

Etat : 4,4Md€ en 2006

- En faveur des jeunes : 3Md€
- Informations / Organismes de formation : 0,6Md€ (dont investissements AFPA)
- Autres : 0,8Md€

Régions : 3,8Md€ en 2006

Les régions financent des dispositifs en direction des jeunes et des adultes, correspondant aux priorités définies dans le PRAFP (Plan Régional d'Apprentissage et de Formation Professionnelle), du PRDFP (Plan Régional de Développement des FP) et des contrats d'objectif

- Apprentissage : 1,7Md€
- Formation continue : 1,5Md€ dont 2/3 frais pédagogiques, et 1/3 la rémunération des stagiaires
- Autres : 0,7Md€

UNEDIC (aujourd'hui Pôle Emploi) : 1Md€

Autres administrations : 0,2Md€

Dépenses pouvoirs publics pour la formation de leurs propres agents : 5,5Md€

TOTAL DÉPENSES PUBLIQUES : 14,9Md€

Tendance : Retrait progressif de l'Etat dans la formation continue et implication croissante des régions

Structure de la dépense nationale de formation professionnelle par financeur final (y compris Investissement)  
unité : million d'euros

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	TCAM 99-06
Etat	5 188	5 153	5 215	4 812	4 658	4 850	4 414	4 411	-2,7%
Régions	2 027	1 951	1 971	1 930	2 051	2 715	3 410	3 759	10,8%
Autres collectivités territoriales	29	29	29	27	32	45	44	49	9,1%
Autres administrations et Unedic	1 272	1 130	1 150	1 251	1 347	1 447	1 322	1 183	-1,2%
dont : Autres administrations publiques	876	749	642	219	150	151	154	174	-23,0%
Unedic	396	390	514	1 032	1 197	1 296	1 168	1 009	15,9%
Entreprises	9 049	9 336	9 700	9 691	9 929	10 060	10 529	11 180	3,6%
Ménages	764	606	694	1 042	942	980	970	1 031	5,1%
TOTAL (hors fonctions publiques pour leurs agents)	18 339	18 426	18 965	18 763	19 279	19 777	20 689	21 613	2,8%
Fonctions publiques pour leurs propres agents	4 400	4 816	4 657	5 266	5 313	5 470	5 407	5 423	3,6%
TOTAL	22 739	23 242	23 622	24 029	24 592	25 247	26 096	27 106	3,0%

Source : Dares

