

Développement naturel de NOVEA : priorités et capacité / vision globale (1/3)

		2011	2012	2013	2014	2015
Formation THD / catalogue existant Publics : actifs en poste et demandeurs d'emploi	répondre aux demandes, assurer les formations					
	créer un réseau d'organismes affiliés et ralentir l'activité formation fibres optiques à Mortain					
Elargissement du contenu du catalogue THD / ACOME			subi		choisi / proactif	
Enrichissement des outils au service de l'offre de formation						
Nouveaux partenariats du type NOVEA / ACOME sur d'autres technologies THD						
Nouveaux partenariats sur des technologies émergentes touchant à la filière du bâtiment						
NOVEA - opportunités formation Basse No						
NOVEA - actions de fond en formation initiale						

- **En vert pâle** : les activités « obligatoires » et prioritaires pour NOVEA, qui vont accaparer les moyens humains et financiers de l'association
- **En vert** : les chantiers d'importance secondaire, à mener mais pour lesquels il existe un risque d'insuffisance de moyens ou d'insuffisance de constance et de qualité dans la prise en charge.



Développement naturel de NOVEA : priorités et capacité / vision globale (2/3)

- 7 axes généraux de développement ont été identifiés pour NOVEA et présentés sous forme d'un **plan d'action annuel sur 5 ans**. Chacun des axes est décomposé en un certain nombre d'actions nécessitant toutes des moyens, en particulier du temps homme.
- Les **axes prioritaires pour 2011-2012 proposés** :
 - En termes de formation continue :
 - La mise à disposition de formations à d'autres organismes de formation
 - L'élargissement du catalogue selon les demandes formulées par les clients / prospects
 - En termes de formation initiale :
 - En fonction des opportunités qui se présenteront, participation à l'élaboration de contenus de formation initiale ayant un temps de mise en œuvre court
- Les **axes prioritaires à partir de 2013 proposés** :
 - En termes de formation continue :
 - L'élargissement du catalogue de façon proactive, à l'initiative de NOVEA
 - L'enrichissement en termes d'outils de formation, notamment la FAD et la maintenance de formation
 - La recherche de nouveaux partenariats type NOVEA / ACOME dans les filières THD / installateurs / bâtiment
 - En termes de formation initiale :
 - Participer à l'élaboration de référentiels nationaux, ayant des temps de mise en œuvre longs.



Développement naturel de NOVEA : priorités et capacité / vision globale (3/3)

- On comprend donc que les actions à mener sont multiples pour NOVEA et que l'association devra prioriser les axes à développer ainsi que les actions au sein de ces axes.

Attention ! Les axes présentés précédemment n'ont pas vocation à être exhaustifs ce qui signifie que d'autres axes et actions devront être menées parallèlement ou seront décidés au cours du temps.

Les deux slides suivantes présentent en détail les actions à mener selon les axes présentés précédemment.



Développement naturel de NOVEA : priorités et capacité en détail (1/2)

			2011	2012	2013	2014	2015
Formation THD / catalogue existant Publics : actifs en poste et demandeurs d'emploi	suivre l'accélération du CA	former des formateurs intervenant pour NOVEA					
		recruter 1 personne supplémentaire pour gérer la hausse de charge administratif, devis, logistique, ...					
		préparation des conditions de mise à disposition					
		obtention de labels et de certifications					
		mettre à disposition les formations à d'autres organismes de formation continue					
		en région					
	SAV	hors région					
	mettre à jour les contenus						
			2011	2012	2013	2014	2015
Elargissement du contenu du catalogue THD / ACOME	suivant les demandes						
	pro-actif						
			2011	2012	2013	2014	2015
Enrichissement des outils au service de l'offre de formation	visite virtuelle du CETHD						
	e-formation, m-formation						
	maintenance de formations						
			2011	2012	2013	2014	2015
Nouveaux partenariats du type NOVEA / ACOME autour du THD et/ou de la filière installateurs / bâtiment	Recrutement d'un responsable de développement (compétences pédagogiques + économie / Marketing)						
	Mise en place d'un partenariat par an (maximum)						



Développement naturel de NOVEA : priorités et capacité en détail (2/2)

			2011	2012	2013	2014	2015
NOVEA - formation initiale en Basse-Normandie	opportunités prioritaires (impact/temps), engagements pris	AAP V. Péresse BTS / DUT					
		groupe de W référentiel BTS					
		modules 3ème année à l'ESITC					
		Inspecteur académique / lycées technos					
		BTS technico-commercial					
		approfondissement en lycées					
		formations informelles - stage projet BTS Basse No					
			2011	2012	2013	2014	2015
NOVEA - formation initiale	Autres : évolution de référentiels nationaux (CAP, Bac Pro, BTS), accompagnement d'expérimentations en Basse-Normandie, évolution du contenu d'écoles ingénieurs publiques, ...						
			2011	2012	2013	2014	2015
NOVEA - ZNM							



OBJECTIFS et MODALITES

Rappel des objectifs

Rappel du calendrier

Liste des entretiens réalisés

Représentation synthétique des enjeux de l'étude

ETAT DES LIEUX

Association NOVEA

Marché de la formation professionnelle

AFOM

Perspectives et voies possibles étudiées

- Mise à disposition de formations professionnelles THD au niveau national
- Elargissement de l'offre de formation à d'autres technologies / acteurs
- Irriguer le tissu normand de la formation professionnelle, tous publics, tous niveaux

CONSTRUCTION DE SCENARI / PRIORISATION

Vision synthétique des enjeux

Scenarii de développement de NOVEA



Déploiement de la fonction accélérateur en région Basse-Normandie

ANNEXES



Définition du concept d'accélérateur (1/2)

Fonctions de l'accélérateur :

1. Identifier des technologies et/ou des filières émergentes où la formation constitue un levier important de développement
2. (Co-) construire des programmes de formation déclinés suivant :
 - a. La chaîne de la valeur (élus, services techniques, BE, opérateurs, installateurs, ...)
 - b. Les publics (actifs en poste, demandeurs d'emploi, étudiants)
3. Commercialiser ces formations et les assurer
4. Diffuser ces formations sur le territoire (régional, national)
5. Faire évoluer le contenu des formations (évolutions technologiques, normatives, ...)
6. Elargir à des domaines connexes (exemple : Wimax pour NOVEA)



Définition du concept d'accélérateur (2/2)

On distingue donc **6 fonctions principales** à l'accélérateur :

- Identifier
- (co)-construire
- Commercialiser et délivrer
- Diffuser
- Evoluer
- Elargir

La **comparaison des fonctions d'un « accélérateur de compétences » aux fonctions d'un organisme de formations classique** amène les commentaires suivants :

- Les **fonctions 1 et 2** sont **innovantes** et caractérisent le concept d'accélérateur de compétences, par rapport à un organisme de formations traditionnel.
- Certaines fonctions de l'accélérateur sont des fonctions habituellement remplies par un organisme de formations classique comme les fonctions 3, 5, 6.
- La fonction 4 (diffusion de formations sur le territoire régional / national) n'est pas une fonction forcément remplie par un organisme de formation classique dans le sens où ce dernier n'a pas forcément la volonté de diffuser ses formations sur le territoire national.



Nove-X : enjeux pour la région Basse-Normandie (1/3)

Le développement d'accélérateurs-filles Nove-X amène potentiellement un certain nombre de bénéfices pour la région mais présente également des risques qu'il convient d'identifier en amont afin de pouvoir les éviter.

Les bénéfices immédiats pour la région sont ceux que l'on peut attendre en cas de succès du développement d'un Nove-X, ils se mesurent en termes d'emplois défendus et créés ainsi qu'une hausse de l'attractivité du territoire.

Les risques identifiés et les bénéfices associés si ces risques sont évités sont les suivants :

- Nouer un partenariat avec une entreprise hors région
- Cibler un public majoritairement composé d'actifs en poste et délaisser les autres publics : ce public est très demandeur de formations courtes qui sont plus simples à développer et dont le temps de mise à disposition est court - cibler également les publics de jeunes et de chercheurs d'emploi permet de baisser le chômage et d'insérer / de réinsérer ces populations dans la vie active
- Faire un ciblage commercial non géographique - cibler également les stagiaires de la région Basse-Normandie permet de créer un avantage compétitif à la région en termes de développement de PIB et d'emplois potentiels.
- Ne pas faire de « préférence régionale » dans le cadre de la diffusion des formations - intégrer la « préférence régionale » dans la stratégie de développement augmente la visibilité de l'excellence régionale de la Basse-Normandie en formations high-tech, permet le développement du PIB régional et la baisse du chômage.



Nove-X : enjeux pour la région Basse-Normandie (2/3)

FONCTIONS DE L'ACCELERATEUR	Bénéfice immédiat pour la région	Bénéfice possible pour la région	Risques de VA nulle ou faible pour la région
1 Identifier	Viabilité accrue et développement de l'entreprise = emplois défendus + créés	Argument au service de l'implantation d'entreprises, meilleures chances de développement de start-up = emplois créés	Entreprise partenaire hors région
2 (Co-) construire		Baisse du chômage (insertion jeunes, ré-insertion chômeurs)	Public essentiellement d'actifs en poste (le plus simple à dvpper, TTM le plus rapide)
3 Commercialiser et délivrer		Stagiaires de la région => avantage compétitif (PIB/emplois créés)	Ciblage commercial non géographique (ex. : grands comptes)
4 Diffuser		Visibilité de l'excellence régionale en formation high-tech	Pas de "préférence" régionale : AFPA, Greta, ...
5 Evoluer		Baisse du chômage (insertion jeunes, ré-insertion chômeurs) et développement PIB	
6 Elargir			

Représentation schématique du développement du PIB de la région par la formation des entreprises régionales ICI
Représentation schématique de la baisse du chômage de la région par la formation du public régional ICI



Conclusion :

Si un accélérateur-fille Nove-X n'est pas piloté par la Région, il y a un risque fort de ne pas tirer parti de tout le potentiel de valeur pour le territoire : création d'emplois, baisse du chômage, attractivité, montée en compétences, excellence en formation

Recommandations :

Pour chaque accélérateur fille Nove-X, une solution doit être trouvée par la région. Deux catégories de solutions existent :

- choix d'un statut juridique permettant la participation au capital par la région. Exemples : SEM, EPL
- subvention de la structure, appels à projet type ZNM



Vision synthétique de l'enjeu de développement de la fonction accélérateurs de compétences en Basse-Normandie, avec et sans NOVEA (1/4)

ACCELERATEUR – MERE

2 fonctions principales :

- Identification
- Naissance et incubation d'accélérateurs - filles



Vision synthétique de l'enjeu de développement de la fonction accélérateurs de compétences en Basse-Normandie, avec et sans NOVEA (2/4)

On distingue 2 grands modes d'identification au sein de la fonction identification de l'accélérateur-mère :

- **l'identification par opportunités :**

- Besoins formation de start-up incubées chez **Normandie Incubation**
- Besoins formation d'entreprises en phase d'installation accompagnées par **Normandie Développement**

- **l'identification pro-active :**

- Rencontres de découverte des besoins formation d'entreprises technologiques de la région. La définition de la cible se fait grâce à :

- ✓ une connaissance fine de la SRDE et de la SRI de Basse-Normandie,
- ✓ une prise de connaissance de toutes les études économiques/sectorielles, des projets collaboratifs et actions collectives menées en région : MIRIADE, DIRRECTE, OSEO, CCI, DRRT, ...



Vision synthétique de l'enjeu de développement de la fonction accélérateurs de compétences en Basse-Normandie, avec et sans NOVEA (3/4)

En termes de ressources humaines, **2 postes spécifiques** sont distingués dans le cadre du **développement de l'accélérateur de compétences** :

- un poste de **responsable de la mission accélérateur-mère**. L'ensemble des fonctions de ce poste sont décrites dans le tableau à la slide suivante.

Les **rôles / fonctions cruciaux** de cette personne seront dès le lancement de la mission de :

- recruter des entrepreneurs / formateurs (cf => ci-dessous) : il s'agit d'un point d'autant plus crucial qu'il sera certainement difficile de recruter ce type de profil.
- de créer et maintenir les relations avec les organismes de développement économique comme NORMANDIE DEVELOPPEMENT et NORMANDIE INCUBATION.

- des postes d'**entrepreneurs / formateurs**. Les personnes recrutées auront dans un premier temps un rôle comparable à celui de chargé d'affaires. Dans le cadre de leurs fonctions, ces personnes devront posséder des qualités d'entrepreneur et des compétences en ingénierie de formation. L'ensemble des fonctions de ce poste sont décrites dans le tableau à la slide suivante.

Les **rôles / fonctions cruciaux** de ces personnes seront les suivants :

- Rencontrer les partenaires potentiels et maintenir les relations avec ces organismes
- En cas de besoins de formations nouvelles et nombreuses identifiées amenant à la création d'un accélérateur-fille, ces personnes auront un véritable rôle d'entrepreneur et seront en charge de la création de la structure-fille.



Vision synthétique de l'enjeu de développement de la fonction accélérateurs de compétences en Basse-Normandie, avec et sans NOVEA (3/4)

		2011			2012				2013			
		T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Responsable de la mission Accélérateur-mère	Rôles											
	Budget, administratif, reporting											
	Recrutement d'entrepreneurs - formateurs											
	En charge des relations avec Normandie Incubation et Développement											
	Relations avec les acteurs du développement économique en Région, veille active sur les études et projets en cours											
	Pilotage de l'action des entrepreneurs - formateurs en phase de détection											
	Suivi de l'action des entrepreneurs - formateurs pendant la phase de création - incubation de NoveX											
	Administrateur des NoveX											
		2011			2012				2013			
Entrepreneurs secteur public / spécialistes formation	Première rencontre avec des entreprises partenaires potentiels											
	Construction de contenus de formation											
	En cas d'adaptation de formations et/ou de formations peu nombreuses : mise à disposition à des organismes de formation partenaires											
	En cas de formations nouvelles et nombreuses : création de NoveB											
	Directeur de NoveB incubé											
	Directeur de NoveB autonome											
	Création de NoveC											

- Période où les rôles / les fonctions sont cruciaux pour le développement de l'accélérateur
- Période où les rôles / les fonctions sont à mener



Vision synthétique de l'enjeu de développement de la fonction accélérateurs de compétences en Basse-Normandie, avec et sans NOVEA (4/4)

Dimensionnement de la mission accélérateur – mère :

- Intégrée au sein d'un organisme existant. Exemple : MIRIADE.
- An 1 : un responsable seul pendant 5 mois, 1 entrepreneur public pendant 7 mois, 1 autre entrepreneur public pendant 4 mois.
Masse salariale chargée : **environ 170k€**
- Années suivantes : équipe permanente d'1 responsable et 2 entrepreneurs publics.
Masse salariale chargée : **environ 230 k€**
- Estimation des frais de fonctionnement annuels à partir de la deuxième année (déplacements, mutualisation des locaux et services administratifs, ...) : **100k€**

Les frais totaux estimés au développement de la mission accélérateur-mère sont donc estimés à **environ 500k€**.



« Accélérateur de compétences »

- Nombre de résultats Google sur l'expression « Accélérateur de compétences »
➔ Nombre de résultats significatifs : 4 (AMIFOP, CCI Lyon, MANPOWER, NOVEA). Aucun autre organisme identifiés n'intègre la dimension développement de filière comme NOVEA.

Conclusion : le nom « accélérateur de compétences » est aujourd'hui disponible.

Recommandation : il convient de créer une marque générique, plutôt qu'une expression aussi longue et conceptuelle qu'« accélérateur de compétences ».

Suggestions :

- accélérateur-mère : **IdNove**

La notion « Id » fait référence en même temps le concept d'idées et d'identité

La notion « Nove » fait référence au concept d'innovation et fait le lien avec le nom proposé pour les accélérateurs-filles

-accélérateurs-filles : **NoveA/B/C/D**

D'autres suggestions sont proposées en annexe [ICI](#)



OBJECTIFS et MODALITES

Rappel des objectifs

Rappel du calendrier

Liste des entretiens réalisés

Représentation synthétique des enjeux de l'étude

ETAT DES LIEUX

Association NOVEA

Marché de la formation professionnelle

AFOM

Perspectives et voies possibles étudiées

- Mise à disposition de formations professionnelles THD au niveau national
- Elargissement de l'offre de formation à d'autres technologies / acteurs
- Irriguer le tissu normand de la formation professionnelle, tous publics, tous niveaux

CONSTRUCTION DE SCENARI / PRIORISATION

Vision synthétique des enjeux

Scenarii de développement de NOVEA

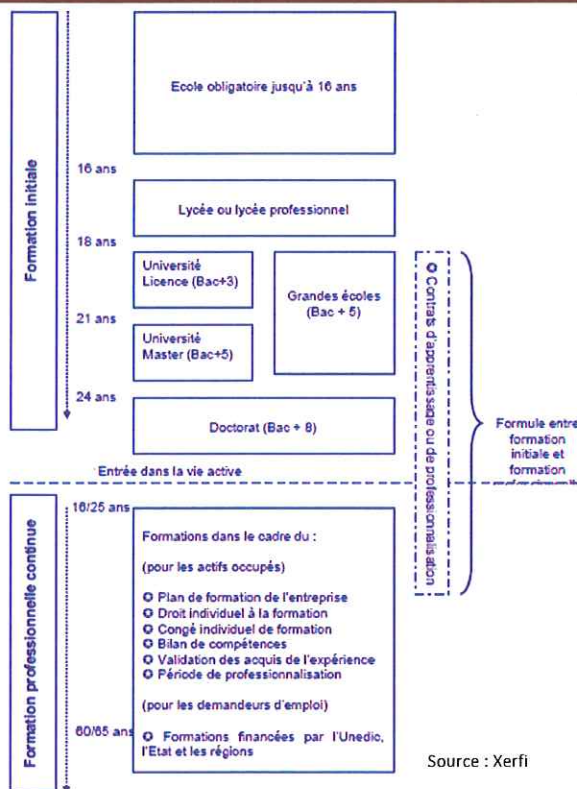
Déploiement de la fonction accélérateur en région Basse-Normandie



ANNEXES



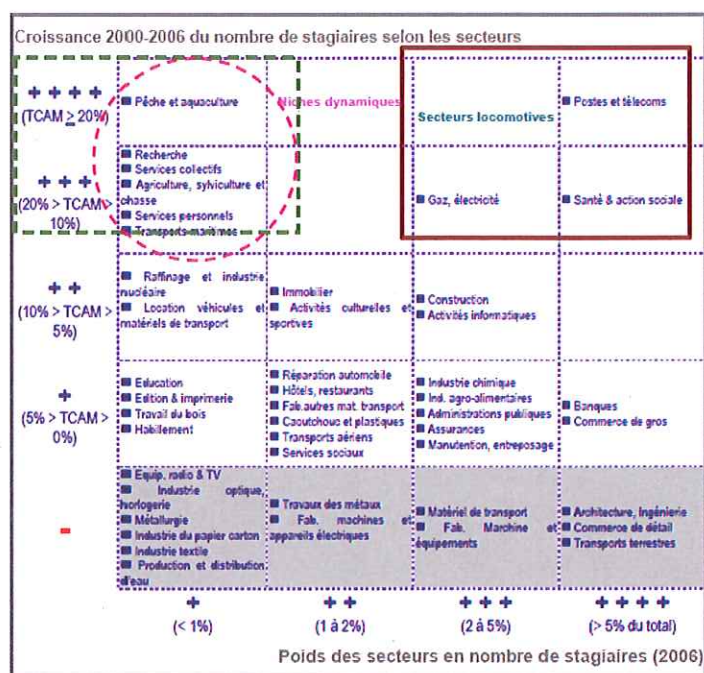
Schéma général



La demande en formation professionnelle

La demande de formation selon les secteurs d'activité

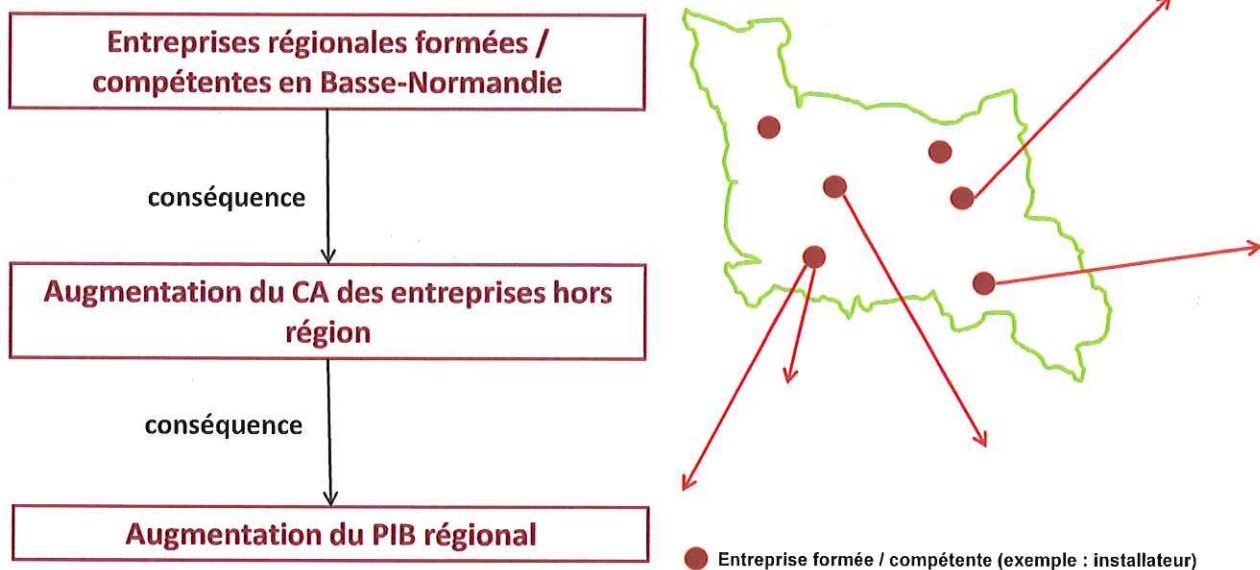
Entre 2000 et 2006, les secteurs dynamiques sont les Postes et Télécoms, le gaz et l'électricité et la Santé & Action sociale.



Source : Xerfi, d'après données Cereq d'après les liasses fiscales



REPRESENTATION SCHEMATIQUE DU DEVELOPPEMENT DU PIB DE LA REGION PAR LA FORMATION DES ENTREPRISES REGIONALES



Revenir à la slide Nove-X : enjeux pour la région Basse-Normandie en cliquant [ICI](#)



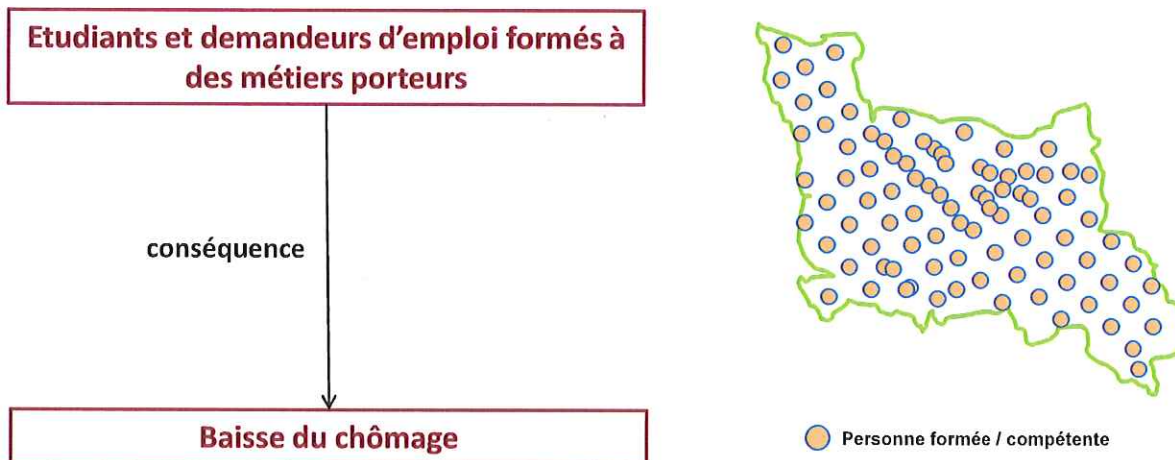
Erdyn consultants

Etude "Accélérateur de compétences"
© Erdyn. Confidential and Proprietary Information

14.12.2010

69

REPRESENTATION SCHEMATIQUE DE LA BAISSSE DU CHOMAGE DE LA REGION PAR LA FORMATION DU PUBLIC REGIONAL



Revenir à la slide Nove-X : enjeux pour la région Basse-Normandie en cliquant [ICI](#)



Erdyn consultants

Etude "Accélérateur de compétences"
© Erdyn. Confidential and Proprietary Information

14.12.2010

70

Autres noms proposés

Nom	Nbre résultats Google	Nbre résultats Google France uniquement	Organisme(s) de formation utilisant le nom	Organismes utilisant le nom en France dans d'autres domaines d'activité
INNOLAB	21 400	247	non	Aéronautique, projet de mise en place de laboratoires d'innovation territoriaux en Corse (Innolabs)
INNOVAX	15 500	4 560	non	Peinture
AC ³ *	117 000 000 (recherche AC3)	1 260 000 (recherche AC3)	Oui : Ac3 International	Editeur logiciel, norme (procédé de compression numérique),
NOVELAB	4 460	18	non	Non utilisé
ACCELINNOV	38	0	non	Non utilisé
FORMANOV	13 600	135	Oui : 2 organismes à Lens et à Paris	Non utilisé

*AC³ pour aCCélérateur de Compétences

Revenir à la réflexion sur le nom de la fonction accélérateur en cliquant [ICI](#)



Erdyn consultants

Etude "Accélérateur de compétences"
© Erdyn. Confidential and Proprietary Information

14.12.2010

71



Vos contacts chez Erdyn consultants

MATTHIEU BACQUIN

Associé

matthieu.bacquin@erdyn.fr

01 44 16 86 18

23, rue Vergniaud – 75013 PARIS
www.erdyn.fr

SEBASTIEN COFFE

Consultant

sebastien.coffe@erdyn.fr

01 77 75 79 80

23, rue Vergniaud – 75013 PARIS
www.erdyn.fr



Erdyn consultants

Etude "Accélérateur de compétences"
© Erdyn. Confidential and Proprietary Information

14.12.2010

72