

Financement des entreprises privées : 11,2Md€

- Apprentissage : 1Md€
- Formations interne : 1,1Md€
- Rémunération des stagiaires : 2,5Md€
- Dépenses directes (sans OPCA) externes en FP : 1,5Md€
- Versements OPCA : 3,8Md€
- Autres : 1,3Md€

TOTAL DÉPENSES ENTREPRISES PRIVEES : 11,2MD€

Dépenses des ménages : 1Md€

Structure de la dépense nationale de formation professionnelle par financeur final (y compris investissement)
unité : million d'euros

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	TCAM 99-06
Etat	5 193	5 153	5 215	4 812	4 958	4 550	4 414	4 411	-2,7%
Régions	2 027	1 951	1 971	1 930	2 051	2 715	3 410	3 759	10,8%
Autres collectivités territoriales	29	29	29	27	32	45	44	42	9,1%
Autres administrations et Unedic	1 272	1 130	1 156	1 251	1 347	1 447	1 322	1 183	-1,2%
dont : Autres administrations publiques	876	749	642	219	150	151	154	174	-23,6%
Unedic	396	390	514	1 032	1 197	1 296	1 168	1 009	16,0%
Entreprises	9 049	9 336	9 700	9 691	9 929	10 000	10 529	11 160	3,6%
Ménages	754	806	894	1 043	942	950	970	1 031	5,1%
TOTAL (hors fonctions publiques pour leurs agents)	18 339	18 426	18 965	18 763	19 278	19 777	20 689	21 613	2,8%
Fonctions publiques pour leurs propres agents	4 400	4 516	4 987	5 266	5 313	5 470	5 407	5 493	3,8%
TOTAL	22 739	23 242	23 952	24 029	24 592	25 247	26 096	27 106	3,0%

Source : Dares



Erdyn consultants

Etude "Accélérateur de compétences"
© Erdyn. Confidential and Proprietary Information

14.12.2010

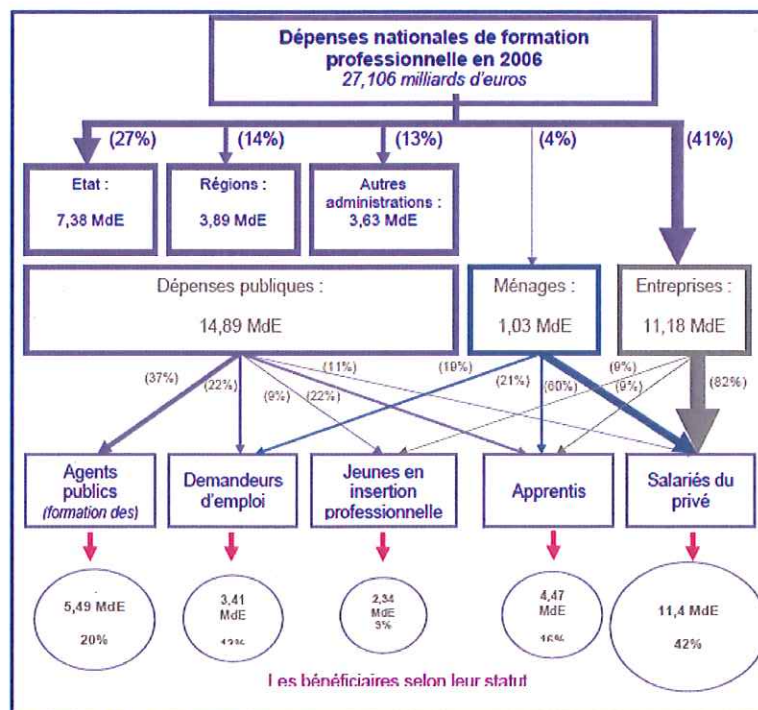
19

Dépenses nationales en formation professionnelles Vs Bénéficiaires

Dans l'ordre les bénéficiaires sont :

- Salariés du privé : 42%
- Agents publics : 20%
- Apprentis : 16%
- Demandeurs d'emploi : 13%
- Jeunes en insertion pro : 9%

➔ On constate que ce sont les publics les plus en difficulté qui sont le moins formés.



Source : Xerfi, d'après données Dares



Erdyn consultants

Etude "Accélérateur de compétences"
© Erdyn. Confidential and Proprietary Information

14.12.2010

20

Panorama de la concurrence « formations fibre optique »

nom de l'organisme	lieu	portée	cible(s)	ressources	canaux de formation	validation / certifications	formations proposées	partenariats	commentaires
AFEIR Communications	Clairefontaine + centre à St Quentin en Yvelines	nationale	- professionnels - stagiaires	- Centre de formation réseaux et télécoms (300K€ de matériel) avec Plateau technique	présentiel	- parcours certifiants et qualifiants - formation certifiée CCTT agréée par Fluke Networks - formations permettant d'obtenir les agréments QUALIFELEC CF1, CF2, CF3 & FO.	- Formations FO Telecoms / métiers : - formation PHARE 2010 qualifiante : Technicien d'Exécution Câblage Réseaux Très Haut Débit Cuivre et Fibre Optique - Technicien de Test de Câblage Certifié « sur Analyseur DTX 1800 Cuivre, DTX 1800 OLT, DTX 1800 Compact OTDR, OPTIFIBER (certifié)	- Fluke Networks - partenariats avec fabricants	- AFEIR est en cours de qualification ISO (qualification des services intellectuels) - membre associé de SVDI
Innoval	Limoges	nationale	clients de Legrand : - installateurs - distributeurs - prescripteurs	- centre de 7000m² d'équipements high-tech, de show-room de salles de formation et d'ateliers pratiques	présentiel	- Centre de formation enregistré sous le n° 74 87 00499 87, adhérent à la charte Qualité des centres de formation de la FIEEC	- Insertion de la FO dans une infrastructure de câblage avec les solutions LCS : contenu théorique et pratique - Définition et chiffrage des chantiers cuivre et fibre	NC	les formations FO proposées par INNOVAL ne marchent pas très bien (entretien téléphonique avec la responsable formation d'INNOVAL)
Fluke Networks	NC	internationale	- techniciens câbleurs	- quelques ressources en matériel	présentiel	- formation certifiée	- Certified Cabling Test Technician Training Program - Atelier de formation Test et dépannage d'un réseau local à fibres optiques	AFEIR Communications	- pas de centre de formation propre en France
Abrys	Marcoussis	regionale	- professionnels	centre de formation de Marcoussis	- présentiel - formation à distance	NC	- Introduction à la FO - raccordement par fusion - mesure par photométrie et réflectométrie	NC	- entreprise spécialisée dans les composants et instruments de mesure pour FO
AJP Formations et Conseils	Marseille	regionale	Tout public Niveau BEP ou Bac Pro en Génie électrique, informatique ou première expérience en électricité courant fort ou faible.	NC	présentiel	NC	Mise en Oeuvre d'un Réseau de Fibre Optique. Partie théorique et pratique.	NC	
GRETA Lyon	Lyon	regionale	- salariés - demandeurs d'emploi - jeunes de moins de 26 ans	NC	présentiel	NC	Technicien fibre optique. Partie théorique et pratique (connectique et mesurage).	NC	
AFPA Champs-sur-Marne	Champs-sur-Marne	regionale	- professionnels	colonne montante	présentiel	NC	mise en œuvre du raccordement de colonnes montantes d'immeubles en FO	NC	

- AFEIR COMMUNICATIONS est le concurrent principal de NOVEA. Cet organisme offre des cursus de formation qualifiants dans le domaine Fibre Optique et dispose d'un centre technique de qualité.
- Les autres organismes proposent des formations moins qualitatives, tant en termes de formations théoriques que pratiques.



Erdyn consultants

Etude "Accélérateur de compétences"
© Erdyn. Confidential and Proprietary Information

14.12.2010

21

Benchmark prix formations longues

organisme	type d'organisme	formation	domaine	niveau / cible	titre obtenu	nbre de places	durée	prix horaire	prix total HT	commentaires
NOVEA	privé non lucratif	technicien réseaux et services très haut débit	fibre optique	formation niveau III / IV	qualification	8 places	14 semaines	16 €	7 156 €	12 mois / 14 semaines en centre de formation à Mortain + apprentissage en entreprise
Afeir Communications	privé	Technicien d'exécution réseaux très hauts débits VDI & Télécoms	fibre optique	niveau IV	qualification	NC	3 semaines	71 €	9 000 €	- formation spéciale plan numérique fibre optique gouvernemental - prix annoncé sur site web
groupe FIM	public	Professionnel Maintenance des équipements industriels	Maintenance	pré-requis niveau V	diplôme niveau IV	NC	20 semaines	18,50 €	13 000 €	2 ans / 20 semaines en centre par année de formation et les autres périodes en alternance
FFB	privé non lucratif	Entrepreneur du bâtiment	bâtiment	niveau II	NC	NC	16 semaines	20 €	11 000 €	
AFPA	public	alternance + PRO	batiment / Industrie / services	NC	NC	NC	NC	NC	NC	- 16 parcours en contrat de professionnalisation dans les métiers d'avenir dont 3 dans le batiment / 4 dans l'industrie et 9 dans les services - disponible en 2011
AFPA	public	Technicien de Maintenance des équipements thermiques	chauffage / froid	niveau IV	diplôme niveau IV	NC	12 semaines	12 €	5 040 €	

- Peu de points de comparaison pour les formations longues FO sur le marché . AFEIR COMMUNICATIONS semble pratiquer des tarifs plus élevés.
- En comparaison à d'autres secteurs industriels, NOVEA se situe dans la fourchette moyenne des tarifs pratiqués pour les formations longues de niveau équivalent.



Erdyn consultants

Etude "Accélérateur de compétences"
© Erdyn. Confidential and Proprietary Information

14.12.2010

22

Benchmark prix formations courtes

organisme	type d'organisme	formation	domaine	niveau / cible	nbre de place	durée	prix horaire	prix total	commentaires
NOVEA	privé non lucratif	formations FO et FTTH	Fibre optique	professionnels	entre 8 et 12	1 jour	130 €	909 €	
AFEIR COMMUNICATIONS	privé	Mise en oeuvre et Raccordement de la Fibre Optique dans un environnement LAN	Fibre optique	professionnels	NC	3 jours	85 €	1 800 €	
Fluke Networks	privé	FORMATION CCTT DTX1800 FLUKE Networks avec mise à niveau câblage VDI Cat6A	fibre optique	professionnels	NC	2 jours	93 €	1 300 €	formation certifiante de Fluke Networks distribuée par Afeir Communications
AFPA Champs sur merne	public	Mise en oeuvre du raccordement de colonnes montantes en FO	fibre optique	professionnels	NC	3 jours	37 €	775 €	plateau technique avec colonne montante
CEGOS	privé lucratif	formations théoriques sur les risques industriels	Risques industriels	professionnels / bureaux d'études	NC	formations de 1 à 6 jours	entre 78€ et 99€	de 690€ à 3280€	en partenariat avec l'INERIS
DeltaMu	privé lucratif	Perfectionnement à l'évaluation des incertitudes de mesures et d'essai	métrologie	pré-requis niveau III	NC	2 jours	157 €	2 200 €	
EFE	privé lucratif	Maîtriser l'énergie dans les bâtiments	énergie	professionnels	NC	2 jours	85 €	1 210 €	
AFPA	public	Réaliser une isolation thermique par l'extérieur avec le système enduit monocouche	batiment	professionnels du bâtiment	NC	5 jours	NC	NC	
AGECIC	privé non lucratif	Installer un système photovoltaïque en toiture dans l'habitat individuel en respectant la charte de Qualit'EnR	photovoltaïque	professionnels	jusqu'à 12	2 jours	52 €	730 €	En partenariat avec l'AFPA Formateur expert reconnu par Qualit'EnR

- Un certain nombre d'organismes proposent des formations courtes théoriques et pratiques dans le domaine de la FO. NOVEA a un positionnement prix élevé (51% plus cher qu'Afeir COMMUNICATIONS)
- Comparé aux prix pratiqués par d'autres organismes dans d'autres domaines industriels, NOVEA a également un positionnement prix élevé.



OBJECTIFS et MODALITES

Rappel des objectifs

Rappel du calendrier

Liste des entretiens réalisés

Représentation synthétique des enjeux de l'étude

ETAT DES LIEUX

Association NOVEA

Marché de la formation professionnelle



AFOM

Perspectives et voies possibles étudiées

- Mise à disposition de formations professionnelles THD au niveau national
- Elargissement de l'offre de formation à d'autres technologies / acteurs
- Irriguer le tissu normand de la formation professionnelle, tous publics, tous niveaux

CONSTRUCTION DE SCENARI / PRIORISATION

Vision synthétique des enjeux

Scenarii de développement de NOVEA

Déploiement de la fonction accélérateur en région Basse-Normandie

ANNEXES



Atouts	Faiblesses
Positionnement innovant CETHD avec matériel de dernière génération Formations d'excellence avec un niveau de mise à jour des informations élevé Création de 2 nouveaux métiers ? Offre de services complémentaires avec la ZNM Reconnaissance Etat : « 1 ^{er} centre de référence du THD » Labellisation « pôle d'excellence rural » Réseau d'industriels / collectivités important Forte disponibilité de Dominique Brault et des formateurs d'ACOME Partenariats ACOME : soutien à la filière THD groupe FIM pour les formations qualifiantes Nombreux partenaires industriels / Nombreux prescripteurs en Basse-Normandie	Positionnement : Perception de complexité du positionnement Partenariat Un seul partenariat technologique avec ACOME Ressources humaines Pas d'ingénieur pédagogique Finances Pas de comptabilité analytique tenue à ce jour
Opportunités	Menaces
Réglementation : Plan national de déploiement du THD, plans numériques au sein des collectivités Marché de la formation Mise à disposition au niveau national Développement de formations à distance Maintenance de la formation à distance Développement du SAV de la formation Référencement auprès d'OPCA Qualification OPQF Labellisation Ministère Marché des industriels Faire payer aux (futurs) partenaires industriels la valorisation de leur technologie Perspectives de croissance du marché THD Partenariat avec ALTITUDE INFRASTRUCTURE Projets : Réforme des BTS	Marché de la formation Réticence des organismes de formation d'acheter des formations conçues par NOVEA Baisse du marché de la formation continue (marché et concurrence plus agressifs) Apparition et développement rapide d'une offre concurrente en formation THD, potentiellement mieux située géographiquement que Mortain Marché des industriels : Difficultés de duplication du modèle ACOME / NOVEA à d'autres filières Autre menace : Risque de dispersion : formation / ZNM en particulier

OBJECTIFS et MODALITES

Rappel des objectifs

Rappel du calendrier

Liste des entretiens réalisés

Représentation synthétique des enjeux de l'étude

ETAT DES LIEUX

Association NOVEA

Marché de la formation professionnelle

AFOM



Perspectives et voies possibles étudiées

- Mise à disposition de formations professionnelles THD au niveau national
- Elargissement de l'offre de formation à d'autres technologies / acteurs
- Irriguer le tissu normand de la formation professionnelle, tous publics, tous niveaux

CONSTRUCTION DE SCENARII / PRIORISATION

Vision synthétique des enjeux

Scenarii de développement de NOVEA

Déploiement de la fonction accélérateur en région Basse-Normandie

ANNEXES

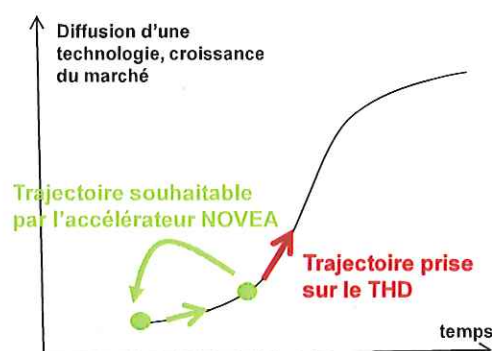


La mise à disposition de formations THD



Contexte

- Les besoins de formation en THD vont augmenter dans les 5 prochaines années de manière exponentielle :
 - NOVEA et le CETHD à Mortain ne peuvent pas répondre à tous les besoins (capacité)
 - Les clients ont besoin de formation de proximité
- NOVEA n'a pas a priori pour vocation d'ouvrir des succursales pour mailler tout le territoire.
- NOVEA est aujourd'hui aspiré par la croissance rapide du marché du THD



→ NOVEA est entraîné aujourd'hui au-delà de la trajectoire souhaitable d'un accélérateur de compétences

CONCLUSION : mettre à disposition son offre de formation à d'autres organismes de formation est une priorité pour NOVEA.

Les diapositives suivantes présentent une étude de la faisabilité et des conditions possibles de mise à disposition.



Faisabilité de la mise à disposition : état des lieux

- Mise à disposition des formations à d'autres organismes non équipés du CETHD sur le territoire national possible, en version légèrement dégradée.

- Utilisation du CETHD :

- Visite, découverte, sensibilisation aux usages

Deux possibilités :
• visite maintenue au CETHD
• visite virtuelle + vidéo à bâtir

- Ateliers TP « grandeur nature » :

- pose de câbles en aérien

- À considérer au cas par cas en fonction des relations
Entre l'organisme partenaire et les collectivités locales

possible sur site témoin mis à disposition
par une collectivité + une nacelle

- pose de câbles en souterrain par soufflage

Ticket d'entrée élevé :
Une machine = 80 à 100k€

- raccordement colonne montante

Ticket d'entrée élevé :
70 à 100k€

- TP en salle :

- mesure

Ticket d'entrée élevé :
300 à 400k€

- hors mesure

Consommables, petits outillages :
transférable



Faisabilité de la mise à disposition : conclusions

- Une partie du catalogue de NOVEA peut être facilement transférée :

- formations ayant pour objectif de l'information et de la sensibilisation auprès des publics collectivités et BE
- certaines formations techniques pour les installateurs

- La visite peut être selon les cas (éloignement, publics, durée globale de la formation) :

- réalisée sur une demi-journée au CETHD : par exemple, on peut facilement imaginer au niveau régional d'organiser un déplacement à Mortain.
- réalisée de manière virtuelle : il existe une dizaine de centres de réalité virtuelle en France qui pourraient potentiellement recréer de façon virtuelle la visite du CETHD => **à développer**

- Une grande part des formations destinées aux installateurs nécessite des moyens lourds et/ou coûteux. Plusieurs solutions existent :

- Formation dégradée pour une partie du personnel de l'entreprise et formation chez NOVEA/CETHD pour les responsables d'équipe par exemple.
- Réalisation de l'atelier en aérien possible si accord d'une collectivité voisine de l'organisme de formation.
- Réalité virtuelle => **à développer**.

CONCLUSION : il existe plusieurs solutions possibles de mise à disposition des différentes formations du catalogue NOVEA. Une analyse interne détaillée de l'ensemble du portefeuille de formations de NOVEA doit être menée rapidement afin d'en dégager différents modules combinant type de contenu / type de conditions de transfert.



- La mise à disposition d'une formation à un autre organisme de formation est plutôt rare.
 - Généralement, la mise à disposition se fait sous forme d'un contrat de sous-traitance à durée déterminée où l'organisme reste propriétaire de ses formations. La mise à disposition d'une formation peut impliquer de la formation de formateurs si le domaine est spécifique.
 - La mise à disposition peut également se faire sous forme d'un contrat de licence si l'organisme de formation se prémunit d'un certain nombre de reconnaissances en matière de propriété intellectuelle (ex : partenaires licenciés de CEGOS à l'international).
 - Il existe également des modes de mise à disposition spécifiques à des réseaux d'organismes comme l'outil « CCI Pro » des chambres consulaires ou à l'AFPA, qui par exemple a conclu un accord de mise à disposition spécifique de ses formations avec les organismes de formation des DOM-TOM.
- ➔ La diapositive suivante présente un benchmarking du modèle de mise à disposition de deux acteurs : MICROSOFT et ONLINEFORMAPRO



Benchmarking Microsoft / OnlineFormaPro

Mise à disposition de formations Microsoft

- **programme Microsoft Partner :**
 - 24 organismes de formation partenaires
 - 29 domaines de compétences (6 familles)
 - 2 niveaux de compétences : silver / gold
- **Modèle :**
 - Collaborateurs certifiés par le passage d'un ou plusieurs examens via le partenaire PROMETRIC / coût d'un examen : 140€
 - Redevance annuelle comprise entre 1 560€ et 3 300€
 - Support de formation fourni aux partenaires / Coût moyen : 200€
- Visibilité grâce au logo Builder / logos « personnalisables » et apposables sur tous les documents du partenaire



Microsoft Partner Network

Mise à disposition de formations OFP

- **Organisme concepteur de formations FAD**
- **Modèles :**
 - Mise à disposition d'une plate-forme / outil auteur de conception: prix annuel location plate-forme LMS + plate-forme auteur + plate-forme apprenant entre 12k€ et 20k€
 - Mise à disposition par conception de modules : prix entre 10k€ et 14k€ pour un module d'une heure + prix annuel location plate-forme LMS + plate-forme apprenant à 9k€
 - Mise à disposition de modules conçus en propre à d'autres organismes via un contrat de location à durée déterminée



Onlineformapro
L'assurance de l'excellence



Mise à disposition : modèles économiques possibles

Le processus de mise à disposition de formations à d'autres organismes nécessite un certain nombre de pré-requis :

- avoir une activité importante en termes de CA et de stagiaires
- connaître et savoir présenter le marché et sa dynamique
- proposer un modèle économique clair et adaptable, suivant les modules de formation et/ou le niveau existant de l'organisme en question
- illustrer l'originalité et les spécificités des formations

➔ Les trois premiers points permettent de convaincre un partenaire potentiel du besoin et de l'intérêt réel de se positionner sur le marché du THD. Il doit être capable de mesurer très clairement son temps de retour sur investissement (Roi). Le quatrième doit lui permettre de juger de manière lucide sa capacité ou non à développer par lui-même un contenu similaire.

- disposer de labels : les labels peuvent renforcer la crédibilité de NOVEA et jouer le rôle d'accélérateurs de mise à disposition des formations auprès d'autres organismes de formation (voir diapositives suivantes)



Labellisation

Bénéfices potentiels pour NOVEA :

- Forte augmentation de la visibilité / crédibilité auprès des organismes de formation sur le territoire national
- Accélérateur dans le cadre de la mise à disposition des formations auprès des organismes de formation
- Gage de qualité auprès des cibles visées par NOVEA

Acteurs rencontrés

Dans le cadre de la mise à disposition des formations NOVEA à d'autres organismes de formation, nous avons envisagé et étudié la faisabilité du processus de labellisation de NOVEA avec deux organismes :

- l'ARCEP (Autorité de régulation des communications électroniques et des postes)
- l'OPQF (Office professionnel de qualification des organismes de formation)

